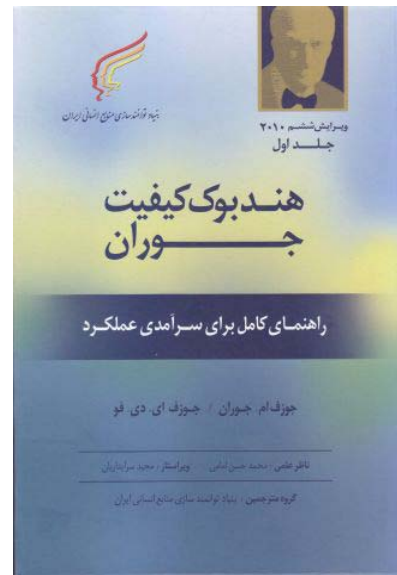


هندبوک کیفیت جوران



معرفی کتاب : منظور اصلی از هند بوک، ایجاد مجموعه ای از دانش در رشته مدیریت برای کیفیت بود . و تاکید بر جهانی بودن است - "اصولی که بدون توجه به محصول، فرایند یا وظیفه معتبر هستند" (دکتر جوزف ام جوران)

این روش های جهان شمول در هر شرکت، سازمان، صنعت، کشور، یا فرایند نتایج برتر و عملکرد سرآمد را ارائه می کنند. می توان از آنها صرفاً از طریق یاد گیری و کاربرد آنها برای بهبود عملکرد مالی، سازمانی، و فرهنگی استفاده کرد.

این هند بوک یک کتاب مرجع برای همه کسانی است که در خلق، تولید، و ارائه خدمات و کالاهای با کیفیت برتر برای دستیابی به نتایج کسب و کار برتر استفاده می شود . چندین فهرست مفاد در کتاب وجود دارد. در ابتدای کتاب فهرستی از سرفصل های بخش ها وجود دارد. که هریک از آنها در وسیعترین اصطلاحات مفاد بخش یا فصل را وصف می کند . هندبوک، مجموعه ای متراکم از دانش هریک از مولفان است؛ چیزی که او نوشته است از انبوهی از کارهای منتشر شده بدست آمده است که چندین برابر مطالب نوشته شده است. در بعضی از موارد تماس با مولف برای توضیح بیشتر ارزشمند است. بیشتر مولفان هیچ اعتراضی ندارند که با آنها تماس گرفته شود، و بعضی از این تماس ها نه تنها منتهی به اطلاعات بیشتر می شوند، بلکه به ملاقات رو در رو و همکاری با دوام نیز می رسد .

در بسیاری از موارد یک عملگرا با پذیرش یک شرایط خاص روبرو می شود که دانش بدست آمده از یک فناوری کاملاً متفاوت است، برای مثال یک صنعت، محصول، یا فرایند متفاوت. انجام این انتقال می طلبد که شخص استفاده کننده نقاط مشترک را شناسایی نماید . یعنی اصول متعارف که برای آن شرایط خاص و دانش بدست آمده هر دو می توانند ارتباط برقرار کنند .

معرفی فهرست مطالب کتاب :

بخش یک : مفاهیم کلیدی : رهبران نیازمند دانستن چه موضوعاتی در باره کیفیت هستند

۱. دستیابی به نتایج برتر از طریق کیفیت
۲. تاثیر کیفیت بر جامعه و فرهنگ ملی
۳. روش های جهان شمول مدیریت برای کیفیت
۴. طرح ریزی کیفیت : طراحی محصولات و خدمات نوآورانه
۵. بهبود کیفیت : ایجاد پیشرفت فوق العاده در عملکرد
۶. کنترل کیفیت : تضمین تکرار پذیری و انطباق پذیری فرایندها
۷. طرح ریزی راهبردی و جاری سازی : حرکت از خوب به عالی
۸. مدیریت فرایند کسب و کار : ایجاد یک سازمان بهبود پذیر
۹. نقشه راه و مدل تحول جوران
۱۰. نگاهی به پیش رو : کیفیت سبز برای پایداری محیط زیست

بخش دوم : روش ها و ابزارها : برای دستیابی به عملکرد سرآمد از چه استفاده شود

۱۱. فنون ناب : بهبود کارائی فرایند
۱۲. شش سیگما : بهبود اثر بخشی فرایند
۱۳. تحلیل علت ریشه ای برای حفظ عملکرد
۱۴. نو آوری مستمر با استفاده از طراحی شش سیگما
۱۵. مقایسه با بهترین ها : تعیین بهترین عملکرد برای رهبری بازار
۱۶. بکارگیری استانداردهای بین المللی برای اطمینان از انطباق سازمان
۱۷. بکارگیری جوایز ملی سرآمدی بعنوان محرک و پایش عملکرد
۱۸. ابزارهای اصلی طراحی، کنترل، و بهبود عملکرد
۱۹. صحت و قابلیت اطمینان سیستم های اندازه گیری و ابزار پیشرفته

بخش سوم : کاربرد ها : مهم ترین روش های کار در صنعت

۲۰. سازمانهای محصول محور : ارائه کیفیت با رویکرد سبز و ناب
۲۱. سازمانهای خدمات محور : بهترین خدمات مشتری
۲۲. سازمانهای خویش خدمات محور : تضمین کیفیت در یک نانو ثانیه
۲۳. سازمانهای مراقبت بهداشتی : بهبود کیفیت مراقبت و عملکرد
۲۴. سازمانهای فرایند گرا : کیفیت، یک عملیات مستمر است
۲۵. سازمانهای دفاعی : تضمین از عدم تردید در باره عملکرد

بخش چهارم : وظایف کلیدی : نقش فرد در عملکرد سرآمد

۲۶. توانمند سازی نیروی کار برای مواجهه با فرایندهای " بسیار مفید "

۲۷. دفتر کیفیت : هدایت به سوی مسیر پیشرو

۲۸. تحقیقات و توسعه : نو آوری بیشتر ، منابع کمیاب

۲۹. توسعه نرم افزار و سیستم ها: از AGILE تا Waterfall

۳۰. زنجیره تامین : تامین کنندگان بهتر، سریعتر و دوستانه تر

۳۱. نقش هیات مدیره : نظارت اثربخش و کارآمد